TA7 – Individual

1. Al necesitar crear perfiles ficticios de usuarios, Persona analysis parece ser la técnica adecuada.
2. Apprenticing parece ser la técnica adecuada ya que se necesitan entender las responsabilidades de los empleados involucrados y el flujo de trabajo, y apprenticing se basa en acompañar al experto (empleado en este caso) y ver mano a mano cómo funcionan las cosas.
3. Family therapy es la mejor técnica en este caso, ya que es necesario hacer entender a los distintos miembros sus diferencias.
4. Brainstorming es la técnica adecuada ya que se quiere facilitar la creatividad y generar ideas.
5. Entrevistas es la mejor técnica en este caso ya que se le puede preguntar al usuario como usa el sitio web, cuales partes no entiende como funciona o le parece confusa, entre otros.
6. Apprenticing parece ser la técnica adecuada en este caso ya que se quiere ver como se comunican los distintos empleados de la organización, y descubrir patrones entre los distintos departamentos, y esto solo se puede ver mano a mano. Por lo tanto, esta sería la técnica adecuada.
7. Mind mapping parece ser la técnica adecuada para esta situación, ya que se quiere ver las distintas relaciones y conexiones entre las áreas. Además, se quiere ver las ideas de forma clara y organizadas.
8. Business Use Case Workshops parece ser la mejor técnica para este caso ya que se necesita incluir a los expertos y a los analistas en un mismo grupo para registrar la información necesaria, y esto puede ser de forma online.
9. Un prototipo de bajo nivel parece ser la mejor opción en este caso, ya que es necesario que se vaya iterando de forma rápida sobre las distintas versiones del prototipo.
10. En este caso document archeology es la mejor opción ya que se quiere revisar documentos ya existentes para entender los procesos de la empresa, y encontrar áreas de mejora.